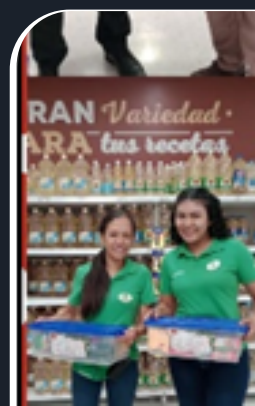


# INFORME DE GESTIÓN 2023

Fondo de Empleados de Cencosud Colombia



@foncencosud



www.foncencosud.com.co



AV . cra 9 # 125 -30

# ORGANISMOS DE DIRECCIÓN Y CONTROL

## Junta Directiva

### Principales

Darnelly Alvarez Jaramillo  
Juan Carlos Ospina Guzmán  
Luis Andres Sopo Guerrero  
Julia Mercedes Salazar  
Elsa Yaneth Daza Sanchez

### Suplentes

Juan Daniel Murillo  
Merilyn Ramos Santos  
Angelica Ramirez Santos  
Sulma Varon Moncaleano

## Comité de Control Social

### Principales

Sandra Ortiz Duarte  
Henry Alonso Coba Natera  
Astrid Yañez Rodríguez  
Gloria Patricia Pulido  
Nelly Isabel Velásquez Leon

### Suplentes

Maria Alejandra Quintero  
Leonida Isabel Mejía Toro  
Leisman Navarro Iriarte  
Gabriel Jaimes Fonseca  
Ricardo Ramirez Munevar

## Comité de Riesgos

Merilyn Ramos Santos  
Angelica Ramirez Santos

## Comité de Riesgo de Liquidez

Elsa Yaneth Daza Sanchez  
Juan Daniel Murillo

## Comité de Crédito

Darnelly Alvarez Jaramillo  
Juan Daniel Murillo

## Administración

Martha Janneth Ramirez Pulido Gerente  
Jhennifer Tatiana Roso Perez -Jefe Administrativa  
Sindy Carolina Perdomo Moncaleano - Jefe de Crédito y Cartera  
Jimmy Ramos Chavez - Jefe de Bienestar y Servicio al Asociado  
Yelenia Choconta Rincon - Contadora  
Lizeth Paez Tavera - Profesional de Riesgos

# FONCENCOSUD ÍNDICE

- 01.** Informe de gestión Junta Directiva y Gerencia a la Asamblea General de Delegados
- 02.** Informe de Comité de Riesgos
- 03.** Informe de Comité de Riesgo de Liquidez
- 04.** Informe de Comité de Control Social



# 01.

## INFORME DE GESTIÓN JUNTA DIRECTIVA Y GERENCIA

### Apreciados Asociados

Para la Junta Directiva, comités, equipo de Trabajo y esta Gerencia es un gusto poder presentarles los resultados de la gestión realizada durante el año 2023, dando cumplimiento a las disposiciones legales y estatutarias,

Durante el año 2023, logramos mantener y mejorar nuestra solidez financiera con crecimiento en activos, ahorro, patrimonio y otros indicadores, acompañamos a nuestros asociados a cumplir sus metas y sueños mediante nuestras líneas de crédito que tuvieron[G1] las mejores y más competitivas tasas de crédito, buscamos las mejores alianzas para ofrecer a nuestros asociados productos de educación, bienestar, salud y otros otorgando la transferencia solidaria, realizamos acompañamiento de manera presencial y virtual en las casi 100 tiendas a nivel nacional por medio de nuestros ejecutivos comerciales y ampliamos los canales de comunicación e interacción, con la apertura de la redes sociales, todo esto y más asegurando a nuestros asociados una adecuada rentabilidad a sus ahorros.

¡Gracias por depositar en nosotros su confianza y elegir a Foncencosud como parte de su crecimiento personal y financiero!

# CONTEXTO ECONÓMICO



Según informe de la ANDI, el 2023 fue un año complejo para la economía colombiana, con resultados extraordinariamente bajos en muchos sectores y en la economía.

Fue el primer año, sin contar el 2020 de la pandemia, en el que se tuvo una desaceleración económica, quedando en un crecimiento al cierre de 2024 en 0,6%, el entorno macroeconómico evidenció un grave enfriamiento en la demanda, incertidumbre, baja inversión, volatilidad en los mercados y se agudizó la inseguridad.

La inflación en diciembre de 2023 cerró con una variación anual del IPC del 9,28%, lo que impactó la fijación del salario mínimo en un 12% con un 2,9% de incremento frente a IPC.

De acuerdo con la información presentada por el DANE, la tasa de desempleo cerró en un 10% con una



muy leve disminución respecto al 2022 que se encontraba en el 11.2%

La Junta Directiva del Banco de la República mantuvo casi todo el año 2023 la tasa de intervención en 13,25%, el nivel nominal más alto desde que se implementó el régimen de inflación objetivo.

La tasa de interés de colocación certificada por la Superintendencia entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023 ascendió a 26.98% efectivo anual. Según el último informe del BID (Banco Interamericano de Desarrollo) el escenario que prevé para el 2024 para la región conformada entre América Latina y el Caribe en un escenario base crezca 1,9%, esta baja proyección refleja una disminución del crecimiento mundial, tasas de interés altas, política monetaria restrictiva, proporcionando una desaceleración de la pobreza, los retos fiscales que conllevan el decrecimiento y la baja productividad.

A esto se le suma los conflictos en Rusia y Ucrania desde el 2022 y en 2023 el conflicto entre Israel y Hamás que están generando afectaciones de estabilidad económica y diplomática a nivel mundial.

# BALANCE FINANCIERO



A 31 de diciembre del año 2023, en Balance Financiero encontramos el crecimiento en los siguientes rubros e indicadores:

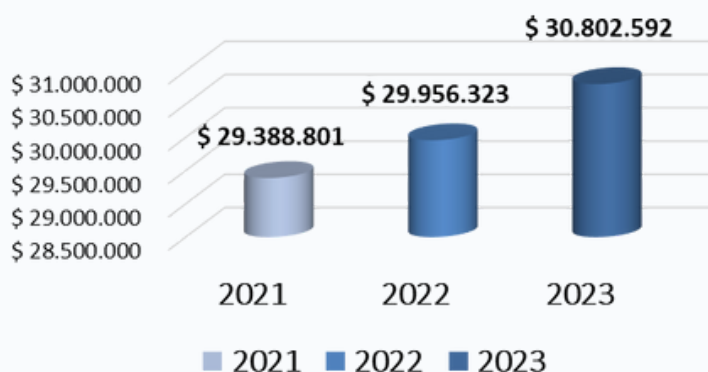


## ACTIVOS

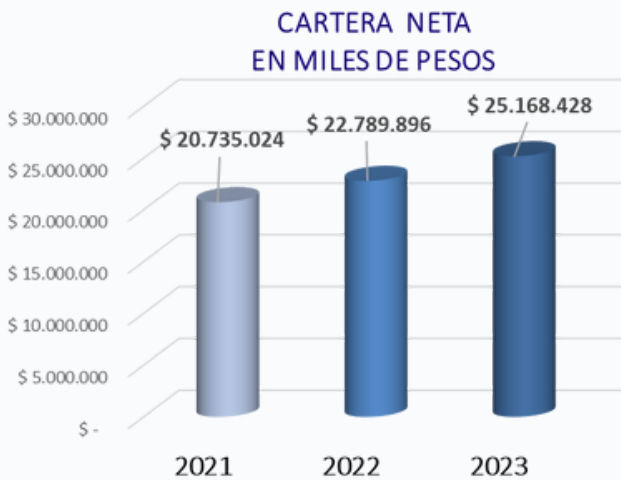
Aumento del 3% frente al 2022, cerrando con un total de \$30.802 millones de pesos. Dentro de los rubros, más relevantes se encuentran:

**Disponible:** con una participación en el activo del 18%, compuesto por el efectivo y equivalentes de efectivo, Fondo de liquidez e inversiones en renta fija a 6 meses, recursos distribuidos al cierre en 14 entidades teniendo en cuenta la diversificación del riesgo, todas las entidades en las que se tienen los recursos cuentan calificación de riesgo bajo en AA y AAA; Este rubro en comparación con el año 2022 tuvo una disminución del

### ACTIVOS EN MILES DE PESOS



debido a la utilización de recursos en función del objeto social, de igual forma aumentando la cartera para la campaña de crédito especial la patronal nos apalancaba con un préstamo de 4.500M y para el año 2023 solo se obtuvo 2.500M con esta situación se utilizaron los recursos de liquidez propios.



**La Cartera neta** es el rubro con mayor participación en el activo con un 82% que a corte de diciembre de 2023 ascendió a \$25.168 millones de pesos presentando un aumento del 10,4% frente al año 2022.

Sin embargo, este rubro se vio afectado a causa de los cruces presentados y autorizados de cartera que ascendieron a \$1.899 millones de pesos correspondientes a 1.132

créditos de 855 asociados, con una participación del 7% del total de la cartera.

Respecto a la gestión de cobro y recuperación de la cartera que se encontraba en mora a diciembre de 2022, se presentó una leve disminución en la dinámica de recaudo esto debido a los efectos de la inflación que afectó el costo de vida y flujo de caja de ex asociados, a pesar de ello se logró una recuperación del 12%, cerramos con un indicador de calidad de cartera o mora en un 2.14%. en un nivel adecuado, lo cual indica que la cartera trabajada en 97,8% es totalmente productiva y su riesgo es bajo. Se continuará con las gestiones necesarias para el logro de mayor recaudo en el 2024, el cual se apoya con dos firmas de gestión de cobranzas y el afianzamiento.



# PASIVOS

El pasivo cerro en un total de \$27.218 millones de pesos, compuesto por los depósitos de ahorro permanente, las cuentas por pagar a terceros, Fondo sociales, apropiaciones de Beneficios a empleados y otros pasivos.



**Ahorro Permanente:** Con la participación en el pasivo más relevante en un 89%, este rubro en comparación con diciembre de 2022 creció en un 6%. Corresponde a los valores que los asociados aportan periódicamente en su descuento de nomina correspondiente al 90% de la cuota estatutaria como se indicaba en la explicación de la cartera este tuvo

un cruce solicitado por 855 asociados por valor de \$1.899 millones correspondiente al 8% del total del ahorro.



Las cuentas por pagar con una participación del 9% en el pasivo, encontramos que para el cierre de diciembre 2023 el saldo corresponde a \$2.534 millones de pesos de los cuales \$2.394 son pasivo con Cencosud saldo que corresponde a el préstamo para crédito especial dinámicas y anchetas de diciembre valores cancelados en enero 2024, el restante corresponde a proveedores administrativos, de convenios, impuestos y saldo de retiros de diciembre que se cancelaron en enero de 2024.





# PATRIMONIO



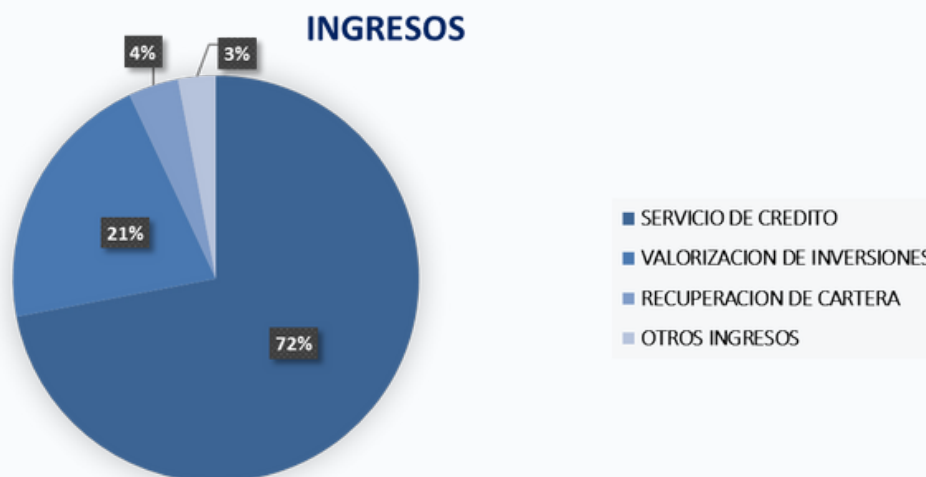
El patrimonio creció en un 10,5% en comparación al año 2022, Constituido por los aportes sociales, reservas y excedentes del ejercicio 2023.

**Aporte Social:** es el rubro más representativo en el patrimonio, con un 91% de participación, que asciende \$3.233 millones de pesos el cual tuvo un incremento del 10% adicional se realizó la apropiación del fondo de amortización de aportes el cual fue aprobado por la Asamblea General de delegados del año 2023 aumentando el aporte social en \$43 millones, quedando como patrimonio de recursos propios del fondo (aportes amortizados cerrando el total en \$3.277 millones de pesos.



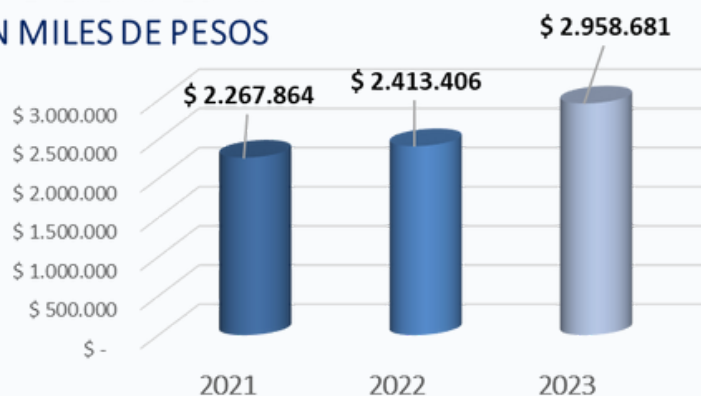
# INGRESOS

En las cifras más representativas encontramos los intereses de servicio de crédito, valorización de las inversiones, recuperación de cartera (deterioro) y otros.



**Intereses Servicio de Crédito:** Se obtuvo un aumento del 23% frente al año 2022, durante el año 2023 Foncencosud mantuvo sus tasas estables desde el mes de febrero, beneficiando a nuestros asociados frente a las tasas de referencia del mercado, logrando una adecuada rentabilidad con una tasa promedio de colocación año 15.23% E.A.

## INTERESES CRÉDITO EN MILES DE PESOS



## Valorización de inversiones

Las inversiones de los excedentes de liquidez se monitorearon constantemente verificando las mejores condiciones para nuestra entidad, respecto al año anterior se ve una desaceleración de tasas emitidas por el Banco de la Republica para contrarrestar el aumento de la inflación, así como el uso de los recursos de liquidez en las campañas de colocación, sin embargo, nuestras inversiones se mantuvieron en un promedio de rentabilidad del 15%.



# GASTOS

Representa los valores en que incurre el fondo en el desarrollo de su actividad en ellos encontramos los administrativos (beneficio a empleados, promoción y bienestar asociados, gastos generales y depreciación) con una participación en el gasto del 85%, deterioro de cartera en un 14% y gastos financieros 1%.



Los gastos de administración tuvieron un aumento del 19% de los cuales se contemplaron en el presupuesto 2023 con una variación de -0.28%, los rubros con mayor impacto fueron ajuste salarial de ley, incremento de recursos correspondiente a las actividades de bienestar el cual fortaleció el beneficio social para nuestros asociados.

**Deterioro de cartera:** En este rubro se reconoce el aprovisionamiento de recursos frente al riesgo de cartera de acuerdo con lo indicado en el numeral 5.4 del capítulo 2 del Título IV de la circular Básica contable y financiera respecto a provisión general del 1% sobre el total de la cartera y la provisión individual calculada respecto a la calificación de morosidad. Valor que en 2023 ascendió a \$320 millones

de pesos.

Adicional y como estrategia de apalancamiento de riesgo se viene provisionando desde el año 2022, un valor adicional de provisión basado en metodología de pérdida esperada la cual a la fecha se indica tener aplicación en el año 2025, de este rubro se logró provisionar \$67 millones de pesos durante lo corrido del año 2023.

# EXCEDENTE DEL EJERCICIO

El excedente del ejercicio cerró en 66 millones de pesos con una disminución del 24% frente al año 2022, lo anterior se evaluó teniendo en cuenta la necesidad de incrementar la provisión de metodología esperada y la utilización de recursos para la colocación de crédito especial.

**Fondo de liquidez:** Foncencosud cumple adecuadamente con la apropiación de recursos en fondo de liquidez respecto a lo captado en ahorro permanente en un 10.

**Cobertura de Inversión de Ahorro:** Actualmente los recursos de ahorro de los asociados se encuentran en un 1.06% invertidos en la cartera de los asociados con un indicador

adecuado dando cumplimiento a lo indicado en la normativa por la Superintendencia de Economía Solidaria.

**Indicador de Solidez:** El Indicador de solvencia se mantuvo por encima del 9% mínimos exigidos por la Superintendencia de Economía Solidaria y el Ministerio de Hacienda registrando a diciembre de 2023 un 14,1 %.

A nuestros asociados se les retorna el beneficio en diciembre de un bono de navidad por valor total de \$1.300 millones de pesos con un aumento del 15% respecto al otorgado el año 2022, el cual correspondió a una tasa del 5,4% sobre el ahorro permanente y sumado el valor de aporte la tasa quedó 4.81%, beneficio otorgado a 6.429 asociados, de acuerdo con el tiempo de afiliación.

*\*Ampliación de las cifras se encuentran en las Notas a los Estados Financieros*

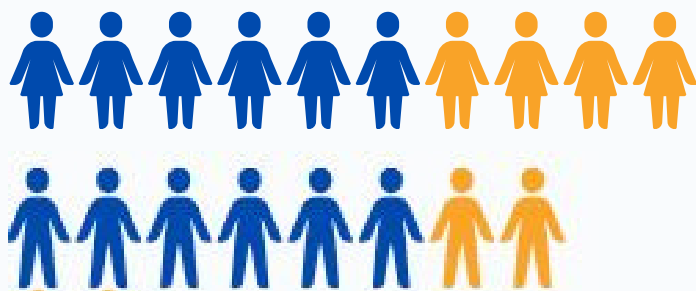
# BALANCE SOCIAL

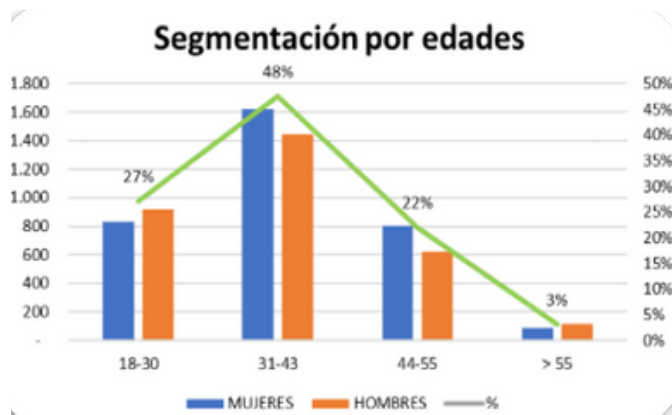


La base social de Foncencosud a diciembre de 2023 cerró con un total 6.477 asociados con una disminución del 3% respecto al cierre del año 2022, en asociación, pero respecto a cobertura sobre la base social de la patronal mantuvimos la cobertura en un 67% a pesar de la alta rotación del personal en la compañía, que en algunos casos genera incertidumbre en la estabilidad laboral y frena la decisión de afiliación.

Se lograron gestionar 1.441 afiliaciones, para este resultado se realizaron varias campañas como: referidos, incentivos a la afiliación bonos, participación en sorteos especiales entre otros.

Se evidencia una distribución porcentual de la siguiente manera:





El 48% entre mujeres y hombres están en el rango de edades de 31 a 43 años, el 27% en el rango de 18 a 30 años, en un 22 % en el rango de 44 a 55 años y en menor cuantía representado por el 3% la población mayor de 55 años.

Respecto a los retiros se generaron 414 retiros voluntarios, el restante correspondió a retiros obligatorios por desvinculación de la patronal,

lo que correspondió a un total de 1.235 que representa el 75% del total de retiros.

## SERVICIO DE CRÉDITO

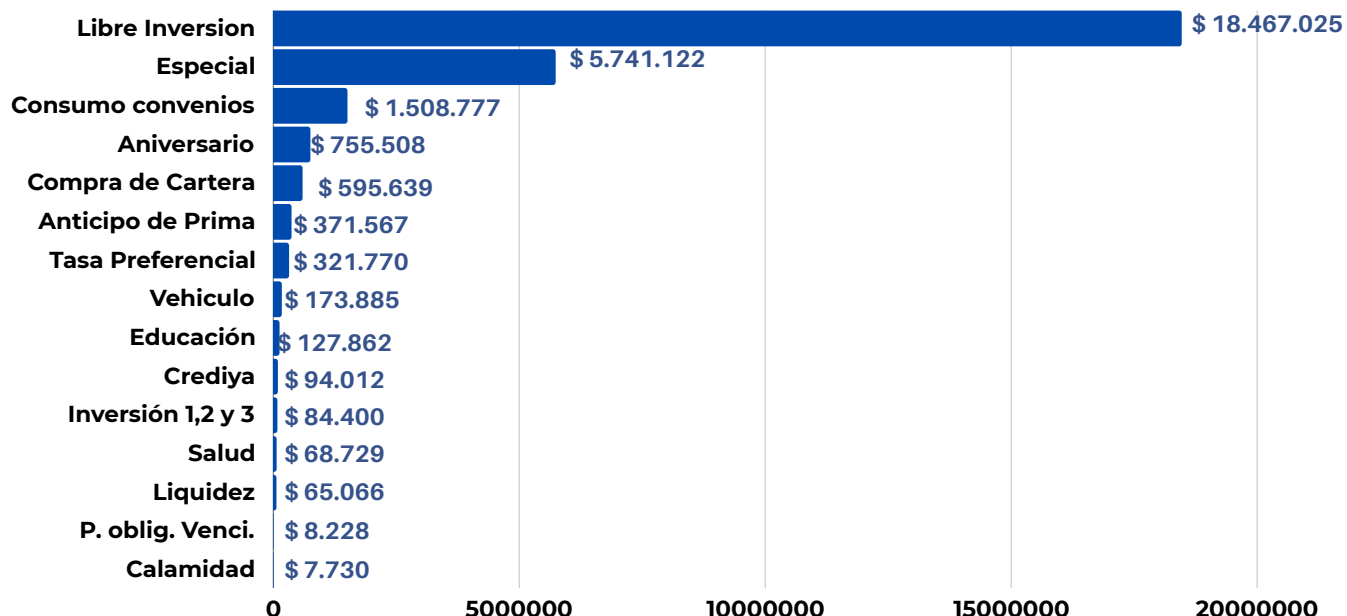


Nuestros asociados se beneficiaron con las mejores tasas y más competitivas generando un ahorro frente a la tasa promedio del mercado del 2023 certificada por la Superfinanciera en 11,75 puntos porcentuales por cada millón de pesos solicitado en crédito tuvo un ahorro de \$117,500 pesos en pago de intereses.

En el servicio de crédito durante el año 2023 tuvimos una mayor colocación respecto al año 2022, con un aumento del 7% en la emisión de créditos por un total de \$30.962 millones de pesos correspondientes a 14.921 créditos desembolsados, con una tasa promedio de colocación del 15,23%.

Un total de 17 modalidades de crédito, las cuales con mayor participación en el crédito de libre inversión 60%, crédito especial 19% y mejoras de vivienda 8%, créditos de convenio 5%.





ORGANO APROBADOR	TIPO DE APROBACION	CANT	VALOR APROBADO en miles de pesos
GERENCIA	Inferiores a 10 SMMLV	19.488	\$ 26.511.820
COMITÉ CREDITOS	10 SMMLV a 60 SMMLV y Credito de colaboradores Fondo	391	\$ 3.673.252
JUNTA DIRECTIVA	Mayores a 60 SMMLV, Créditos de miembros de Junta Directiva, Comité de Control Social, Gerencia y oficial de cumplimiento	42	\$ 776.816
<b>TOTAL</b>		<b>19.921</b>	<b>\$ 30.961.888</b>

Se apertura una línea de crédito cupo inversión con tasas preferenciales, evaluando perfil de cada asociado en cuanto a su situación financiera con el fondo, capacidad de pago, solvencia, comportamiento en centrales de riesgos, antigüedad, esta campaña se brindó como alternativa para los asociados que no presentaban cartera con Foncencosud.

Campaña de Credito Especial tuvo una colocación de \$5.708 millones de pesos de 2.691 créditos solicitados en el mes de septiembre, aumentando el 9% respecto a la colocación del año 2022, Tasa de colocación 0.7% n.m.v.

# ACTIVIDADES DE BIENESTAR SOCIAL

Para el año 2023, nuestros asociados tuvieron una retribución en balance social en un total de \$2.296 millones de pesos, con un aumento del 21,7% frente al año 2022.

## Transferencia Solidaria

Beneficios para 3.169 asociados y sus familias mediante el uso de nuestros convenios por valor total de \$136 millones de pesos.



### CONVENIOS SALUD Y BELLEZA

304  
\$ 15 MILLONES DE PESOS



### RECREACIÓN, TURISMO Y CONSUMO

487  
\$ 3.5 MILLONES DE PESOS



### ASEGURAMIENTO EXEQUIAL

2.143  
\$ 51 MILLONES DE PESOS



### OTROS SEGUROS

235  
\$ 54 MILLONES DE PESOS



### EDUCACIÓN

235  
\$ 12 MILLONES DE PESOS

# INVERSIÓN SOCIAL



100 Auxilios educativos \$55 millones de pesos.



61 cursos de Economía solidaria y 24 capacitación técnica \$ 7.8 millones.



14 auxilios de solidaridad \$7.5 millones.



Obsequios días especiales \$487 millones de pesos 6.400 asociados.



Otras actividades de bienestar \$13.6 millones de pesos cobertura total.



Bono navidad \$1.130 millones de pesos.



Actividad aniversario y torneo futbol 5 \$21 millones de pesos.



Beneficio crédito Especial 6.291 y cruce de ahorro con cartera 855 por \$267 millones de pesos.







Gracias Foncencosud por el premio Doctora Daniela Fernanda Negron Araque





Se realizaron 2 ferias de servicios a nivel nacional mayo- junio y en noviembre en aniversario, cubrimiento de 97 tiendas, 15 Spid, 37 EDS.

Se generaron nuevas alianzas comerciales para beneficiar a nuestros asociados y sus familias 11 para un total de 113 activas al cierre de 2023.

CONVENIO	CANT
SALUD	4
CONSUMO	3
SEGUROS	2
EDUCACION	2
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>

## Comunicación y divulgación

En el año 2023 en Foncencosud se trabajó de manera importante en la comunicación permanente con el asociado mediante el uso de los medios tecnológicos página Web, Correo electrónico, mensaje de texto, mediante los grupos de WhatsApp y asistencia telefónica, así como la asistencia personalizada de 16 ejecutivas de servicio a nivel nacional y 8 colaboradores de las áreas de Crédito Cartera y Bienestar apoyando el servicio al asociado.



### Foncencosud

196 Me gusta • 522 seguidores

Somos el Fondo de Empleados de CENCOSUD Colombia.

Llamar

Mensaje

Te gusta

...



En el mes de septiembre se dio apertura a las redes sociales del Fondo en Facebook e Instagram, plataformas en las que se mantendrá información sobre temas importantes, campañas, actividades e información general del fondo, con ello esperamos interactuar y estar más cerca a nuestros asociados.

CANAL DE CONTACTO	CANTIDAD	OBSERVACIÓN
Correo electrónico externo	76572	Envío exclusivo a los asociados del Fondo, en promedio 6.381 correos al mes
SMS	25524	Envío exclusivo a los asociados del Fondo, en promedio 6.381 correos en 4 meses de temporada (prima, crédito especial y aniversario)
Respuestas PQRS	406	Promedio PQRS cierre 2023, página web opción contáctenos
Actualizaciones página web	156	Promedio 3 actualizaciones por semana
Correo electrónico interno	138	Envíos a todos los funcionarios activos de Cencosud
Redes sociales (Facebook)	51	Lanzamiento en septiembre promedio 3 actualizaciones por semana
Redes sociales (Instagram)	51	Lanzamiento en septiembre promedio 3 actualizaciones por semana
Carteleras Fondo	50	Promedio carteleras habilitadas en las principales tiendas del país
WhatsApp corporativo	23	Líneas corporativas habilitadas de lunes a sábado en horario laboral
Campañas de mercadeo externas	12	Promedio 1 campaña de mercadeo al mes de nuestros convenios

## ATENCIÓN DE PQR

A través de la página web la opción contáctenos y la plataforma de Linux se recibieron un total de 406 pqr a corte del 31 de diciembre, cada una de las áreas del Fondo dio respuesta oportuna.



# ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

## SIAR (SISTEMA INTEGRAL DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS)



En FONCENCOSUD se cuenta con un área de riesgos que se encarga del funcionamiento del sistema integral de administración de riesgos - SIAR, el cual está compuesto por el sistema de administración de riesgo de liquidez (SARL), Crédito (SARC), Laudo de activos y Financiación de Terrorismo (SARLAFT) y operativo (SARO), cumpliendo con las obligaciones normativas y las actividades de supervisión las cuales se han desempeñado satisfactoriamente garantizando una administración segura de los recursos de los asociados con el acompañamiento del Comité de Riesgos SIAR y Comité de Riesgo de Liquidez SARL, el cual han proporcionado información clave para la toma de decisiones estratégicas para fortalecer nuestra posición financiera y garantizar la sostenibilidad a largo plazo en la entidad.

### **SARL**

#### **Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez**

En SARL se aseguró la capacidad de la organización para cumplir con las obligaciones financieras a corto plazo sin incurrir en costos financieros excesivos.

Realizando una evaluación de riesgo de liquidez analizando las fuentes y uso de efectivo de la organización, estableciendo límites claves para monitorear y controlar la liquidez, se hizo seguimiento a los indicadores claves de liquidez, se establecieron líneas de crédito para favorecer la colocación de créditos y a los asociados con el fin de disminuir el exceso de liquidez que presenta la entidad, a su vez se contó con la asesoría y administración de recursos de APT Davivienda para las inversiones con las que cuenta el fondo de empleados brindando una perspectiva del escenario económico del país y de rentabilidades financieras para optimizar los recursos y obtener una mayor rentabilidad.

### **SARC**

#### **Sistema de Administración de Riesgo de crédito**

Se realizó una gestión de evaluación inicial de solicitudes de crédito hasta el monitoreo continuo y gestión de la cartera.

- Se establecieron criterios claros para analizar los créditos, evaluar la capacidad de pago y la solvencia de los asociados.
- Se realizó el monitoreo de la cartera mediante el análisis de indicadores, evaluación de cartera y metodología de pérdida esperada.
- Se ajustaron las provisiones y recalificación según los resultados de la evaluación de cartera con corte a mayo y noviembre de 2023.
- Se generaron informes mensuales sobre la calidad de la cartera y las estrategias de gestión de riesgo de crédito.



## **SARO** **Sistema de Administración Riesgo Operativo**

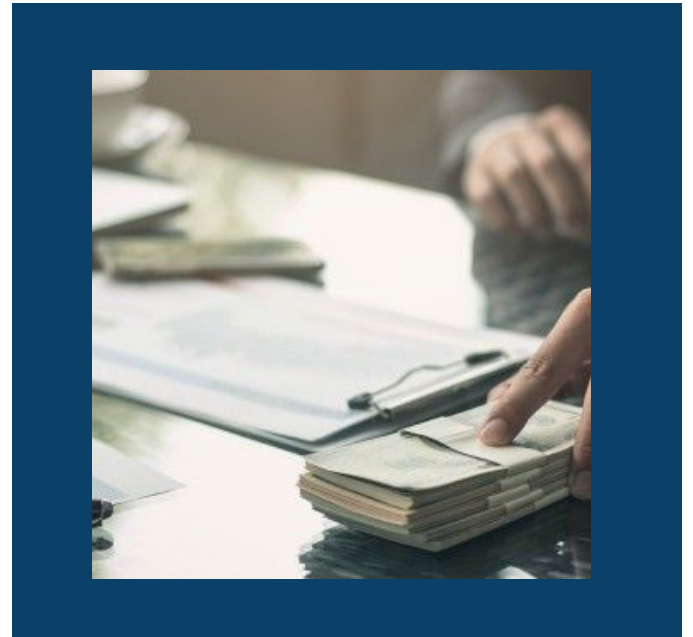
En SARO la gestión de este riesgo es importante para garantizar la eficiencia, la integridad y la continuidad de las operaciones realizando la identificación de riesgos desde los procesos del fondo de empleados, familiarizando a los empleados del fondo con las políticas y procedimientos operativos, se implementó medidas de seguridad de la información para garantizar la integridad y confidencialidad de la información, se fomentó la conciencia de los empleados sobre la importancia de la gestión de riesgo operativo, se realizó seguimiento a los indicadores con el fin de garantizar la continuidad del negocio,

fortalecer la estabilidad financiera de la entidad y generar confianza a nuestros asociados.

## **SARLAFT** **Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo**

Se realizó una serie de actividades para prevenir y mitigar los riesgos asociados con estas prácticas ilícitas.

- **Conocimiento de cliente:** se realizó todo el proceso de recopilación de información sobre todos los asociados, proveedores y empleados del fondo de empleados, verificando su identidad y actividad económica, realizando todo el proceso en consultas de listas vinculantes.
- **Evaluación de riesgos:** Realización de evaluaciones periódicas para identificar y medir los riesgos de lavado de activos y financiación del terrorismo.
- **Capacitación a personal:** Se proporciono formación a los empleados, a la junta directiva sobre actualización, políticas, procedimientos con el fin de que puedan reconocer actividades sospechosas.
- **Monitoreo continuo:** Se realiza sistemas de monitoreo supervisando transacciones y señales de alerta en busca de operaciones inusuales o sospechosas.
- **Reportes:** Durante el año 2023 se inició con un nuevo reporte a la UIAF (Unidad de Información y Análisis Financiero) reportando todos los productos vigentes y cancelados de los asociados, adicional cambio la periodicidad de reportes de manera trimestral a mensual, con estos reportes se deja evidencia del monitoreo de los procesos del fondo de empleados.





## GOBIERNO CORPORATIVO

El Fondo de Empleados de Cencosud, desde su creación ha sido guiada bajo los principios y políticas empleadas en el buen gobierno corporativo, basándose en el cumplimiento de las políticas, en la gestión del riesgo a los que está expuesta la entidad, liquidez, crédito, operacional entre otros, con la finalidad de contribuir al fortalecimiento de la entidad por medio de ejecución de los derechos de los asociados, la estructura y funcionamiento de los Órganos de Administración, Control - Vigilancia la transparencia de la información.

### **JUNTA DIRECTIVA Y LA REPRESENTANTE LEGAL**

La Junta Directiva y la representante legal de FONCENCOSUD están plenamente informados sobre las responsabilidades que implica el manejo

de los diferentes riesgos y están enterados de los procesos y de la estructura del negocio. La Junta Directiva y la representante legal, determinan las políticas y el perfil de riesgos de la entidad, siguiendo los límites establecidos en los diferentes reglamentos y manuales que se encuentran documentados y aprobados en las respectivas actas y los procesos y funciones de los empleados se adecúan a los mismos.

La Junta directiva y comités de apoyo realizaron las respectivas reuniones acordes al Estatuto y Reglamentos, las cuales, a partir durante el año 2023, se realizaron de manera virtual con el cumplimiento de requisitos exigidos en los respectivos reglamentos, de ellas se verificó la identidad de cada miembro y se tiene la evidencia grabada de dichas reuniones.

ORGANO	REUNIONES PROGRAMADAS	REUNIONES EJECUTADAS	CUMPLIMIENTO
JUNTA DIRECTIVA	12	14	117%
COMITÉ DE RIESGOS	12	12	100%
COMITÉ DE RIESGO DE LIQUIDEZ	12	12	100%
COMITÉ DE CRÉDITO	26	32	123%

### •Políticas y división de funciones.

FONCENCOSUD cuenta con diferentes comités creados por la Junta Directiva, como son el Comité de Riesgos y Comité Riesgo de liquidez que se reúnen mensualmente. Los reglamentos que rigen estos comités son aprobados por la Junta Directiva y difundidos a todos los directivos; cuenta además con un grupo idóneo y dispuesto a dar apoyo para el logro de las metas y objetivos propuestos en cada uno de ellos. El organigrama de la entidad está acorde con el tamaño, complejidad y naturaleza de las operaciones de la entidad y hasta donde ello lo permite las funciones de aprobación, registro y análisis de riesgos dependen de áreas funcionales diferentes o su responsabilidad recae en empleados diferentes estableciendo claros límites en función de su nivel jerárquico.

La entidad cuenta con su estatuto, manual de buen gobierno, manuales de riesgos, reglamentos de los servicios de ahorro y crédito y los reglamentos de funcionamiento de los diferentes estamentos de administración y control social, así como los respectivos manuales de funciones y procedimientos todos ellos actualizados a la normatividad vigente.

Dentro de las políticas más relevantes indicadas en el 2023, estuvieron las campañas de colocación de crédito previa evaluación, monitoreo de rentabilidad del fondo en cuanto a intereses de crédito y rendimiento de las inversiones, provisionamiento de recursos, modelo de perdida esperada, monitoreo de indicadores de riesgo, infraestructura tecnológica, se evaluó la alternativa de realizar una transición digital implementando la firma electrónica de documentos, app de consulta, evaluación de servicio en línea de ahorro, alternativas de comunicación, divulgación con el asociado y apertura de redes sociales.

## **INFORMES A LA JUNTA DIRECTIVA:**

·Mensualmente la gerencia y el área administrativa socializa con la Junta Directiva, el informe de gestión, balance social, informe de cartera, informe de riesgos, de estados financieros, informe del comité de riesgos y del comité de riesgo de liquidez donde se analiza los diferentes riesgos a los que se ve expuesta la entidad y la gestión periódica realizada.

La Gerencia somete para aprobación de la Junta todos los reglamentos, manuales y políticas respecto a los servicios, los riesgos, el funcionamiento de los comités, así como el presupuesto. Y las políticas internas del Fondo.

## **REPORTES:**

La Junta Directiva recibe información mensual del Comité de Riesgos y del Comité de Riesgo de liquidez, Cuentan también con los informes que brindan la Revisoría Fiscal y el informe semestral sobre el SARLAFT de la oficial de cumplimiento.

## **RECURSO HUMANO:**

·Los funcionarios del Fondo de Empleados, están debidamente calificados y preparados tanto académicamente como a nivel de experiencia profesional, para desempeñar tareas y labores propias de su cargo.

## **INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA:**

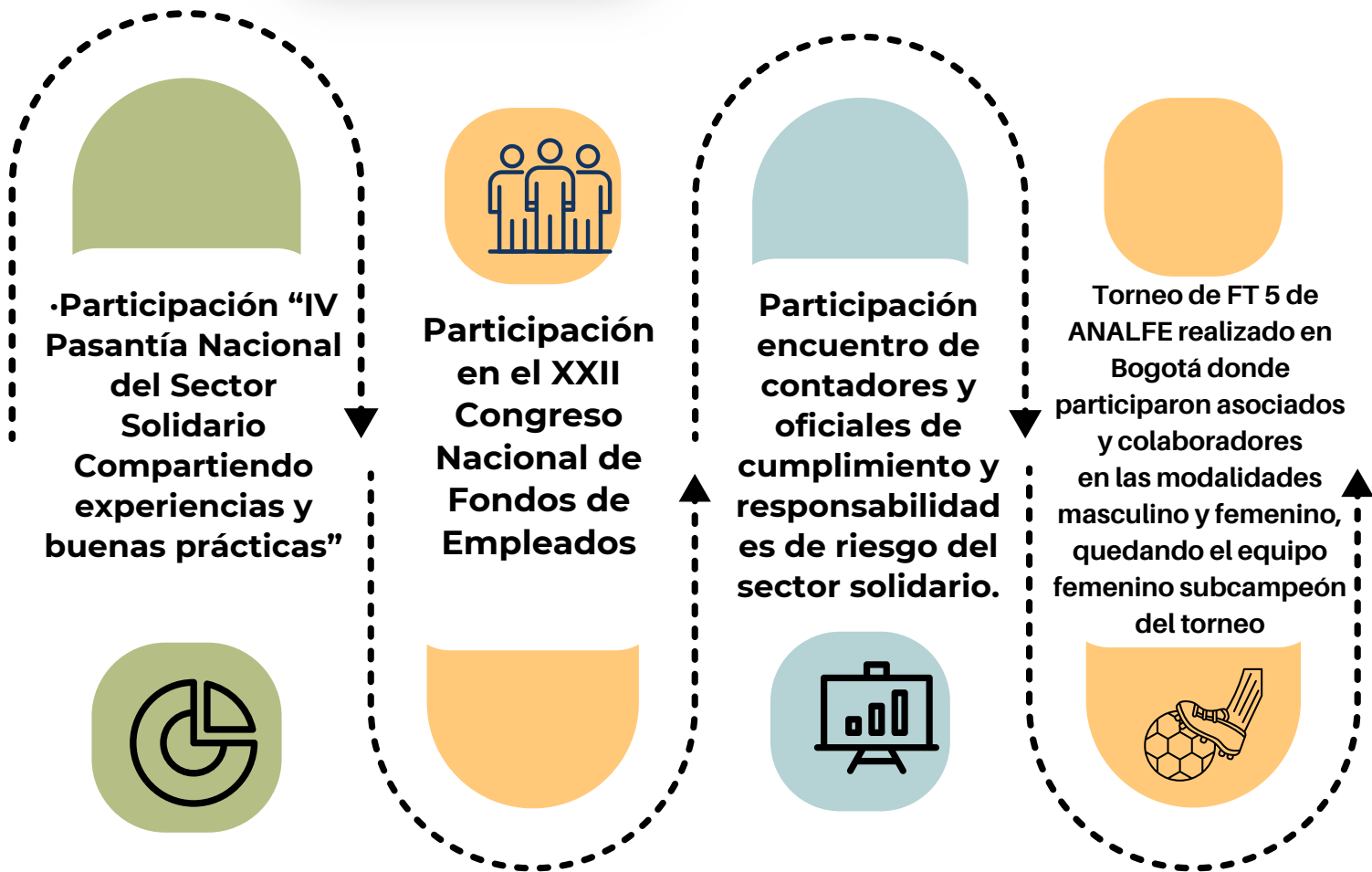
·FONCENCOSUD, cuenta con un programa idóneo debido a que esta adecuado a los cambios permanentes que establece el ente que nos rige, con experiencia en el sector y con programas diversos que permiten mantener la información actualizada y continúa. Se cuenta con todos los soportes necesarios que hacen fácil y segura la gestión administrativa El Hardware se encuentra actualizado y se cuenta con un plan de mantenimiento. Para el acceso remoto se cuenta con posibilidad de ingreso a través de VPN con seguridades adecuadas para evitar accesos no autorizados, ataques informáticos o la entrada de virus. La entidad respalda de manera externa la información crítica de los aplicativos y archivos de ofimática.

## **OPERACIONES CON ASOCIADOS Y ADMINISTRADORES:**

·Foncencosud realizó operaciones de crédito con sus administradores, en su calidad de asociados, los cuales fueron analizados, revisados y aprobados conforme lo dispone el Estatuto y el reglamento de crédito.



# REPRESENTACIÓN EN EL SECTOR



# ■ TALENTO HUMANO



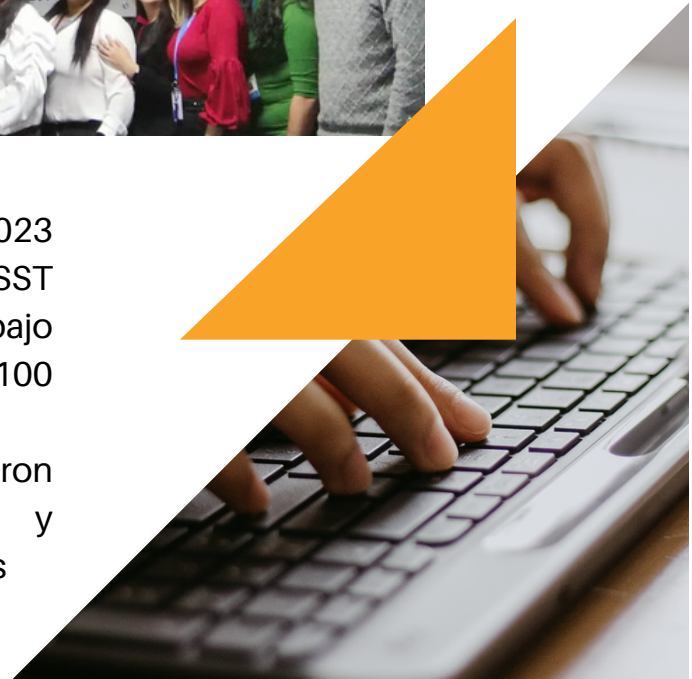
Se brindaron espacios de capacitación virtual y presencial para nuestros colaboradores con 25 capacitaciones sobre diferentes temas en seguridad y salud en el trabajo, enfocadas a incentivar el trabajo en equipo, liderazgo, se enfatizó en temas concernientes a prevenir el peligro psicosocial, estrés laboral, hábitos saludables.

De igual manera se proporcionó a los trabajadores capacitación y charlas en temas de administración de riesgos, administrativos, financieros y normativos.



Frente a la autoevaluación del año 2023 de estándares mínimos en SGSST registrado ante el ministerio de trabajo obtuvimos una buena calificación con 100 puntos sobre 100.

En bienestar laboral: se realizaron actividades de integración y reconocimiento a nuestros trabajadores



En el cierre de año se realizó charla con líderes de procesos y miembros de Junta Directiva Sensibilización para inicio de trabajo de Planeación Estratégica 2024-2028.



## ■ ACONTECIMIENTOS IMPORTANTES OCURRIDOS DESPUÉS DEL EJERCICIO:

A la fecha de emisión de este informe, no se han presentado hechos importantes que deban ser dados a conocer a los asociados o eventos que afecten los resultados del ejercicio o la posición financiera presentada en los estados financieros.

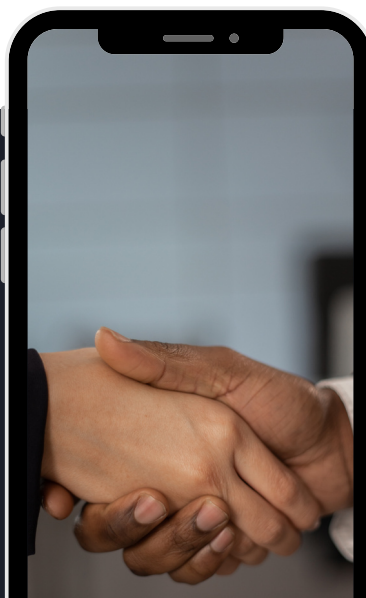
### EVOLUCIÓN PREVISIBLE DE LA ENTIDAD

FONCENCOSUD para el año 2024 seguirá desarrollando su objeto social en función de ofrecer beneficio a sus asociados en ahorro y

FONCENCOSUD para el año 2024 seguirá desarrollando su objeto social en función de ofrecer beneficio a sus asociados en ahorro y crédito, así como ofreciendo servicios que permitan mejorar la calidad de vida de los asociados mediante los convenios comerciales que tiene y que seguirá gestionando.

Será necesario monitorear permanentemente indicadores como las tasas de interés para ofrecer a nuestros ahorradores condiciones que les permita sentir el adecuado retorno de su inversión y simultáneamente será necesario constante monitoreo a tasas de interés para captación y colocación en función de no tener que asumir mayores costos financieros y a la vez cubrir los gastos de funcionamiento que también se han visto incrementados por la inflación, para poder continuar generando excedentes con los cuales se pueda ofrecer los beneficios sociales que caracterizan a nuestra entidad y que hoy más que nunca resulta vital poder mantener en el tiempo.

Se considera que continuaremos con algunos efectos en la normalización de la colocación de cartera y por ende un exceso de liquidez, situación que se encuentran en permanente monitoreo y evaluación periódica respecto a las opciones de inversión



---

y su grado de rentabilidad debido a los ajustes en los mercados que se prevé comiencen a descender en una regularización de tasas por efectos de contracción de la inflación, que evaluará el Banco de la República.

En la gestión de cartera se prevé una dinámica de normalidad en los recaudos por descuento de nómina por parte de la patronal y se continuará con esfuerzos adicionales en la gestión de la cartera del personal retirado.

Es importante recalcar que el avance de crecimiento en base social depende considerablemente en la estabilidad de la rotación de personal de la patronal la cual se ha venido evidenciando con reajustes en su recurso humano.

En conclusión, de lo anterior se considera que si bien estos aspectos deben estar siendo monitoreados permanentemente no impactarán de manera alta la evolución del Fondo y tampoco se considera que ello genere la activación del plan de contingencia con el que cuenta Foncencosud.



# PERSPECTIVAS 2024

Dentro de los planes previstos para el año 2024, la Junta Directiva y el equipo de colaboradores de Foncencosud, estará trabajando en el direccionamiento estratégico 2024-2028 enfocadas entre otros en los siguientes escenarios:

## FINANCIERO

- Crecimiento de nuestros activos
- Rentabilidad en el ahorro
- Disminución de costos para los asociados
- Mejoramiento y monitoreo del Riesgo

## SOCIAL

- Cobertura de Base Social
- Transferencia solidaria con uso de convenios eficientes
- Apertura de servicios de ahorro
- Inversión Social

## FINANCIERO

- Desarrollo de Programas de Educación y Emprendimiento
- Transición digital
- Capacitación interna propendiendo por una mayor calidad en el servicio y labor.

## PROCESOS INTERNOS

- Administración basada en Riesgos.
- Consolidación de procesos internos en servicio y operación
- Mejoramiento en la Experiencia de Servicio
- Eficiencia en recuperación de cartera





## DECLARACIONES DE LEY

·En cumplimiento con la Ley 603 del 27 de Julio del 2000, nos permitimos informar el estado de cumplimiento de normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de FONCENCOSUD. Podemos garantizar ante los asociados y autoridades, que los productos protegidos por derecho de propiedad intelectual están utilizados en forma legal, así como el cumplimiento la ley de protección de datos personales (Ley 1581 de 2012).

·Los Estados Financieros de FONCENCOSUD al 31 de diciembre de 2023, están preparados de acuerdo con la Norma Internacional de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades PYMES (NIIF PYMES).

·Las declaraciones de retención en la fuente y Gravamen al movimiento financiero del año 2023, fueron presentadas oportunamente y dentro de los plazos establecidos para ello, sin que a la fecha se haya presentado requerimiento alguno por parte de la DIAN, aunque se debe reconocer que este organismo dispone de un término de hasta dos años adicionales para pronunciarse al respecto.

·Los impuestos distritales el Fondo, se presentan en la ciudad de Bogotá acogiéndose a las normas legales vigentes, presenta y paga anualmente la declaración de industria y comercio.

·En cumplimiento del Decreto 1406 del 1999 en sus artículos 11 y 12 nos permitimos informar que la empresa cumplió durante el periodo sus obligaciones de autoliquidación y pago de los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral. Los datos incorporados en las declaraciones de autoliquidación son correctos y, asimismo, FONCENCOSUD se encuentra a paz y salvo por el pago de aportes al cierre del ejercicio, de acuerdo con los plazos fijados.

Al cierre de 2023, no se prevé demandas, litigios ni contingencias de procesos laborales, tributarios, civiles y de ninguna otra índole que puedan afectar la estabilidad financiera o administrativa de la entidad.



De acuerdo con lo establecido en la Ley 222 de 1995 copia de este informe de Gestión fue entregado oportunamente a la Revisoría Fiscal para que en su dictamen informe sobre su concordancia con los Estados Financieros.

Cordialmente,

*ORIGINAL FIRMADO*

---

**DARNELLY ALVAREZ JARAMILLO**  
Presidenta Junta Directiva

*ORIGINAL FIRMADO*

---

**MARTHA RAMÍREZ PULIDO**  
Gerente





02.

# COMITÉ DE RIESGOS



2023



El presente informe proporciona un resumen de las actividades y evaluaciones realizadas por el comité de riesgos durante el periodo del 2023 con el objetivo primordial de identificar, evaluar y gestionar los riesgos a los que se enfrenta el fondo de empleados y así proponer estrategias de mitigación.



## »»» SARLAFT

Se evaluó junto con la oficial de cumplimiento el seguimiento, monitoreo y gestión de riesgo.

Se dio seguimiento al correcto cumplimiento de los reportes mensuales ante la UIAF (operaciones sospechosas ROS, transacciones en efectivo, reporte de productos y reporte de tarjetas).

Se verificó el monitoreo de la eficiencia y efectividad del sarlaft obteniendo un resultado óptimo del 91%, donde se revisa las etapas de identificación, medición, control y monitoreo y la gestión de cumplimiento, los cuales abarca la gestión de prevención como lo es los procedimientos de identificación de operaciones sospechosas, las capacitaciones realizadas a los empleados y órganos de administración del fondo, verificación de listas vinculantes, de control seguimiento a las operaciones inusuales, señales de alerta y operaciones sospechosas, seguimiento y revisión de la revisoría fiscal, revisión de políticas y parametrización de las etapas y elementos del sarlaft.





**fon cencosud**  
Instituto de Empleado

**Indicador de Eficiencia y Efectividad del SARLAFT**

Estado Actual	<b>91</b>	<b>OPTIMO</b>
---------------	-----------	---------------

	Score	Perfil
<b>Gestión de Riesgo</b>	<b>89</b>	<b>OPTIMO</b>

<b>1</b>	<b>Identificación (I)</b>	<b>80,666667</b>	<b>RAZONABLE</b>
<b>2</b>	<b>Medición (M)</b>	<b>75</b>	<b>RAZONABLE</b>
<b>3</b>	<b>Control (C)</b>	<b>100</b>	<b>OPTIMO</b>
<b>4</b>	<b>Monitoreo (MO)</b>	<b>100</b>	<b>OPTIMO</b>

	Score	Perfil
<b>Gestión de Cumplimiento</b>	<b>93</b>	<b>OPTIMO</b>

<b>1</b>	<b>Prevención (P)</b>	<b>95</b>	<b>OPTIMO</b>
<b>2</b>	<b>Control (C)</b>	<b>94</b>	<b>OPTIMO</b>
<b>3</b>	<b>Reporte (R)</b>	<b>90</b>	<b>OPTIMO</b>

El comité de riesgos avala la gestión para la administración del riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo, donde se ha logrado desarrollar un compromiso por parte de todas las áreas de la organización y no solo de la oficial de cumplimiento, todos tenemos una gran responsabilidad y nosotros como comité y junto con la oficial estamos encargados de liderar todos los planes de control y gestión del riesgo según lo indica la circular básica jurídica.

## SARL RIESGO DE LIQUIDEZ <<<

Junto con el comité de riesgo de liquidez se trabajó en el monitoreo de inversiones, se evaluaron los principales indicadores de liquidez, (Brecha e IRL). A pesar de los resultados que presento en los excesos de liquidez se validó la volatilidad del mercado en compañía de la APT de Davivienda generando



generando la estabilización de rentabilidad que se viene dando de forma paulatina en aras de buscar una estabilidad de tasas en el mercado generado por el impacto de la inflación.

Se abrieron nuevas líneas de crédito como los son Credito de temporada y compra de cartera generando en los asociados que solo tenían ahorros un cupo de crédito con una tasa de beneficio y para uso de libre inversión y un cupo mas amplio para la compra de cartera.

Se realizo seguimiento al indicador de solidez el cual durante el año 2023 se mantuvo en 14,1%, cumpliendo con la normativa exigida por la Superintendencia de Economía Solidaria.

Se comprobaron los niveles de concentración de captación (aporte y ahorros) así como los de colocación los cuales se encontraron por debajo de los valores máximos permitidos lo cual indica bajo riesgo en concentración de operaciones que puedan generar riesgo de liquidez.

RIESGO DE LIQUIDEZ		BAJO	MEDIO	ALTO
01	Indicador de concentración de Depósitos = 6.08%	25%	>=25%>49%	>50%
02	Indicador de concentración de Cartera = 6.27%	30%	>=30%>49%	>50%

Se determina que el riesgo de liquidez para el fondo de empleados se encuentra en un nivel bajo, donde se tienen monitoreados los excesos de liquidez manteniendo una concentración de inversiones menor al 30% a corto plazo (máximo a 180 días) los cuales han sido invertidos en entidades de bajo riesgo de acuerdo con su calificación. Se recomienda continuar con las medidas preventivas y correctivas implementadas para mantener un entorno operativo seguro y sostenible, adicional no se presentaron situaciones de liquidez que activaran el plan de contingencia.



## >>> SARC - RIESGO CRÉDITO

El comité reviso y analizo el proceso de evaluación de cartera de manera semestral con corte a mayo y noviembre de 2023, arrojando un resultado de acuerdo con el nivel de riesgo determinado en riesgo medio bajo, medio recalificando para el

mayo 15 asociados y para el mes de noviembre 6 asociados. Se monitorearon los principales indicadores de cartera proyectando un bajo grado de riesgo crediticio.

#### RIESGO DE CREDITO

**01** INDICADOR DE CALIDAD DE CARTERA = 2.22%

BAJO	MEDIO	ALTO
<3%	<=3>5	>5%

**02** Indicador de cartera por mora en Consumo con libranza = 0.40%

<3%	<=3>5	>5%
-----	-------	-----

**03** Indicador de Crecimiento de Cartera Bruta de Consumo Sin Libranza = 52.06%

>3%		<0%
-----	--	-----

**04** Indicador de Crecimiento de Cartera Bruta de Consumo Con Libranza = 9.95%

>3%	<0,1=>2,9%	<0%
-----	------------	-----



Como se evidencia los indicadores de cartera la calidad de cartera se encuentra en un margen adecuado con bajo riesgo sin embargo, la gestión de recuperación de cartera durante el año 2023 tuvo una disminución debido a que el entorno económico del país y de los asociados se vio afectado por la crisis macroeconómica esto genero afectación en el flujo de caja de los ex-asociados por lo cual algunos no cumplieron de manera adecuada y oportuna con los acuerdos de pago, así como algunos procesos prejuridicos y jurídicos han tenido algo de retraso en el recaudo.

Dentro de las opciones revisadas para mitigar los efectos es la recomendación a la Junta Directiva de aprobar la modalidad de Afianzamiento anticipado, que permita cubrir la cartera en primera instancia en caso de morosidad con la afianzadora sin dejar de realizar la respectiva gestión de cobro.

El comité recomienda dado a la implementación el siguiente año de perdida esperada como modelo pedagógico tomar las acciones pertinentes para disminuir el impacto financiero que con lleva este nuevo modelo, por lo tanto, recomendó continuar con el aprovisionamiento adicional de la cartera del fondo de empleados.

### >>> SARO RIESGO OPERATIVO

De manera mensual se conocieron y analizaron los Estados Financieros del año 2023, así como los Indicadores Financieros, verificando su naturaleza, el cumplimiento de las obligaciones de Foncencosud con el objeto de protegerse de eventuales cambios que ocasionen



trastornos financieros.

Se realizó monitoreo en materia de regulación prudencial y cumplimientos normativos con las entidades de vigilancia y control.

Se fortalecieron las medidas y procesos de seguridad de información y confidencialidad con el fin de resguardar la información de los asociados, mitigando el riesgo operativo.

Junto con la revisoría fiscal se realizó una auditoria a los procesos internos del fondo validando el cumplimiento y veracidad de cada uno de los colaboradores.

En los indicadores uno de los mayores riesgos que se afectan es el de los rubros patrimoniales como el quebranto patrimonial, para lo que se recomienda que se continúe con la creación de reservas o incremento de fondo para amortización de aportes que consoliden el capital institucional de la organización.



#### RIESGO OPERATIVO

01| Indicador de eficiencia operacional = 65%

02| QUEBRANTO PATRIMONIAL = 109%

03| Activo Productivo = 97%

04| Indicador de Margen Financiero de Operación = 56%

05| Estructura de balance = 126%

BAJO	MEDIO	ALTO
norma <30% umbral comité <60%	comité <61% <70%	norma >40% comité >71%
>120%	>101% <120	<100%
>90%		<80%
<50%		>80%
>120%		<100%

Para el comité de riesgos una parte fundamental en la administración y gestión del riesgo es la comunicación, por lo cual constantemente se mantuvo informada a la junta directiva de todo lo relacionado en materia de riesgos desde los

análisis, seguimiento de indicadores, normatividad, recomendaciones, entre otros. Por lo que este año 2024 se seguirá consolidando una cultura basada en los riesgos y prestos atender las actualizaciones, recomendaciones y pronunciamientos de nuestro ente regulador la superintendencia de economía solidaria.

**CORDIAL SALUDO,**

ORIGINAL FIRMADO

**MERILYN RAMOS SANTOS**  
Presidenta Comité

03.

# INFORME RIESGO DE LIQUIDEZ



2023

La función principal de este comité de riesgo de liquidez es servir de apoyo a la Junta directiva, y para el año 2023 presento una gestión de riesgos, a través de la presentación de indicadores, de límites, metodologías de medición, presentación de reportes periódicos sobre la situación de solvencia de la entidad.

De manera mensual el comité reviso los siguientes aspectos:

- Revisión y análisis mensual de los principales rubros de los Estados Financieros 2023. Posiciones Activas y Pasivas.
- Monitoreo de los principales Indicadores Financieros y no financieros, verificando su naturaleza, el cumplimiento de las obligaciones de Foncosud y la exposición al riesgo de liquidez con el objeto de protegerse de eventuales cambios que ocasionen trastornos financieros.



- Se realizaron las pruebas de estrés sobre la brecha de liquidez en la cual se determinaron brechas positivas durante los 3 primeros meses y restantes, donde no se generó un valor de riesgo para la entidad. En el IRL se mide la capacidad de los activos líquidos y los ingresos esperados del fondo de empleados, para cubrir las salidas estimadas en un periodo determinado, el resultado al cierre de diciembre es de 1.55 para el periodo de 2 meses a 3 meses



# INFORME RIESGO DE LIQUIDEZ

mayor al límite establecido en el manual de 1.3 lo que significa que FONCENCOSUD tiene un exceso de liquidez, el cual se mantuvo gestionado en inversiones con entidades que se califican en riesgo moderado con una tasa de rentabilidad de en un promedio 15.8% se mantuvieron en inversiones de renta fija un 49% del portafolio, lo que permitió en el mes de septiembre realizar la campaña del crédito especial el uso de recursos propios.

- Se evaluaron las campañas adicionales de colocación de créditos de inversión con el fin de invertir la liquidez en cartera evaluando las tasas a aplicar, el flujo de caja y los parámetros de adjudicación.
- -Se evaluó la viabilidad de apertura del servicio de ahorro a los asociados en modalidad ahorro programado la cual estará en vigencia en el primer trimestre del año 2024.



- Se presento sus respectivos informes al órgano permanente de administración mensualmente dejando constancia de ello en las actas.
- -Se evaluó la forma en que las tasas de interés afectan el margen operacional y la liquidez de la entidad.

- De los valores en liquidez se monitoreo y analizo las opciones de inversión recomendando el manejo de ellas en inversiones diversificadas con portafolios conservadores y moderado con un nivel de concentración por entidad no mayor al 30% del total de los recursos líquidos, es así que la administradora de portafolio de inversión APT Davivienda administro durante el año 2023 el 45% del portafolio de inversiones del fondo de empleados y se mantuvo en constante monitoreo con reuniones periódicas mensuales.
- Se monitoreo y verifiko que los valores de descuentos de créditos de cartera, ahorro permanente y aportes, que la patronal descuenta a los asociados y entrega al fondo se cancelan por parte de ella, dentro de los términos no presentan mora y no se prevén riesgos de no pago por parte de ella que puedan afectar la liquidez.



-Se informa que la entidad cuenta con el respectivo plan de contingencia con procedimientos graduales de realización de liquidez, en caso de presentarse alguna situación de riesgo en esta materia.



El comité de riesgo de liquidez a salvaguardado los recursos aportados por los asociados generando una correcta colocación de cartera y a su vez en inversiones de bajo riesgo con niveles de rentabilidad óptimo. FONCENCOSUD posee una metodología apropiada para gestionar el riesgo de liquidez, cumpliendo con las instrucciones básicas impartidas por la supersolidaria.

**Cordial saludo,**

*ORIGINAL FIRMADO*  
**ELSA YANETH DAZA SANCHEZ**  
**Presidenta Comité**

04.

# INFORME DE COMITÉ DE CONTROL SOCIAL 2023



Cordial y solidario saludo a los delegados(as) asistentes a la XXII Asamblea, en cumplimiento a la Ley 79 de 1988, en su artículo 40 y en concordancia con el artículo 85 del Estatuto vigente de FONCENCOSUD, nos permitimos presentar el informe de la gestión desarrollada durante el año 2023 de la siguiente manera:

## Cumplimiento Objeto Social

Al cierre de diciembre de 2023 se evidenció que FONCENCOSUD cumplió con su objeto social, mediante el desarrollo de los procesos principales de afiliación, fomento al ahorro, colocación de cartera y prestación de servicios a través de los diferentes convenios activos:



### Base Social

Asociados activos:  
6.447  
Total afiliaciones  
en el año: 1.441



### Ahorro Permanente

24.350 millones de  
pesos aumento del  
6%



### Aporte Social

3.233 millones de  
pesos



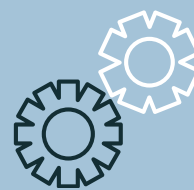
### Patrimonio

presenta  
crecimiento del  
11.7% frente al año  
anterior



### Créditos Emitidos

•14.921



### Valor Colocación

30.961 millones de  
pesos en total



Aumento del  
11% en emisión



Total nuevos  
convenios  
2023: 11



Total  
convenios  
2023: 113

# BALANCE SOCIAL

\*\*\* Cifras en miles de pesos

TRANSFERENCIA SOLIDARIA				
SEG - SEGUROS	235	\$	54.447	39,91%
EXE - SERVICIOS EXEQUIALES	2.143	\$	50.934	37,34%
SLD - SALUD	277	\$	14.885	10,91%
EDU - EDUCACIÓN	32	\$	12.444	9,12%
BOL - BOLETAS	461	\$	2.636	1,93%
CON - CONSUMO	25	\$	633	0,46%
BEL - BELLEZA Y ESTETICA	27	\$	294	0,22%
TUR - TURISMO	1	\$	140	0,10%
<b>SUBTOTAL</b>	<b>3.201</b>	<b>\$</b>	<b>136.414</b>	<b>100%</b>

INVERSIÓN SOLIDARIA				
BONO NAVIDAD	6.426	\$	1.300.000	60,19%
ANCHETAS NAVIDAD	6.429	\$	300.885	13,93%
CRUCE AHORRO VS CARTERA	855	\$	257.298	11,91%
OBSEQUIO MADRES Y PADRES	6.315	\$	115.252	5,34%
OBSEQUIO HALLOWEEN	6.413	\$	70.829	3,28%
AUXILIOS EDUCATIVOS	100	\$	55.000	2,55%
ASAMBLEA 2023	60	\$	7.200	0,33%
ACTIVIDADES ANIVERSARIO	6.468	\$	15.050	0,70%
GMF CREDITO ESPECIAL	2.691	\$	10.000	0,46%
EDUCACIÓN SOLIDARIA Y TÉCNICA	61	\$	7.853	0,36%
AUXILIOS DE SOLIDARIDAD	14	\$	7.540	0,35%
TORNEO FT5 ANALFE	23	\$	6.395	0,30%
INCENTIVOS AFILIACIÓN	6.447	\$	3.560	0,16%
REDES SOCIALES	6.447	\$	2.880	0,13%
<b>SUBTOTAL</b>	<b>6.468</b>	<b>\$</b>	<b>2.159.741</b>	<b>100%</b>

# ACOMPañAMIENTO ACTIVIDADES DE BIENESTAR



El Comité de Control Social acompaña y dio seguimiento a algunas actividades realizadas durante el año 2023 entre las que destacan:

- Auxilios educativos (Primer y segundo semestre 2023)
- Visitas convenios en las diferentes tiendas del país (noviembre 2023)
- Actividades de aniversario (noviembre 2023)
- Entrega obsequios (mayo, junio octubre y diciembre 2023)
- Revisión y seguimiento a las pqrs





fon  
cencosud  
fondo de empleados



# Comunicación y divulgación

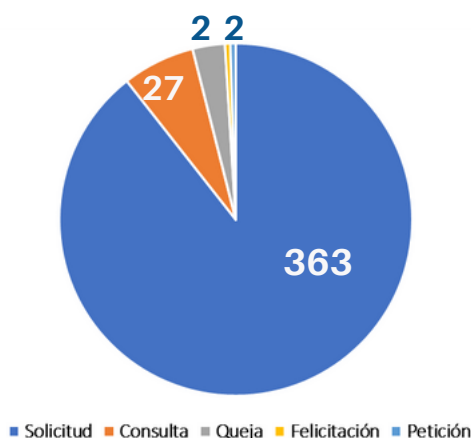
A corte del 31 de diciembre de 2023 solo se revisó 1 caso que corresponde a reclamación presentada por la Ex asociada Patricia Córdoba Rocha el 27 de diciembre de 2022. De este caso se dio respuesta oficial en reunión realizada y acta 114 levantada el 16 de enero de 2023.

Fonccosud en el año mantuvo comunicación activa con los asociados mediante diferentes herramientas tecnológicas entre ellas, correos masivos, publicaciones en la página web, carteleras en las diferentes tiendas del país, información vía WhatsApp, redes sociales y envío de mensajes de texto, el siguiente cuadro resume la mayoría de las comunicaciones del año:

CANAL DE CONTACTO	CANTIDAD	OBSERVACIÓN
Correo electrónico externo	76.572	Envío exclusivo a los asociados del Fondo, en promedio 6.381 correos al mes
SMS	25.524	Envío exclusivo a los asociados del Fondo, en promedio 6.381 correos en 4 meses de temporada (prima, credito especial y aniversario)
Respuestas PQRS	406	Promedio PQRS cierre 2023, página web opción contáctenos
Actualizaciones página web	156	Promedio 3 actualizaciones por semana
Correo electrónico interno	138	Envíos a todos los funcionarios activos de Cencosud
Redes sociales (Facebook)	51	Lanzamiento en septiembre promedio 3 actualizaciones por semana
Redes sociales (Instagram)	51	Lanzamiento en septiembre promedio 3 actualizaciones por semana
Carteleras Fondo	50	Promedio carteleras habilitadas en las principales tiendas del país
WhatsApp corporativo	23	Líneas corporativas habilitadas de lunes a sábado en horario laboral
Campañas de mercadeo externas	12	Promedio 1 campaña de mercadeo al mes de nuestros convenios

## Gestión PQR

A través de la página web la opción contáctenos y la plataforma de Linix se recibieron un total de 406 pqrs a corte del 31 de diciembre, cada una de las áreas del Fondo dio respuesta oportuna.





# Cumplimiento normas legales y estatutarias

Se realizaron las siguientes labores tendientes al correcto cumplimiento legal del Comité y de Foncencosud.

- Revisión y monitoreo de los procesos de preparación de la Asamblea 2023, comunicación de la convocatoria, publicación de información.
- Revisión de habilidad e inhabilidad de delegados para la Asamblea General Ordinaria por delegados 2023. Proceso realizado el 21 de febrero de 2023, encontrando 40 delegados hábiles.
- Revisión de postulados para Junta Directiva, Comité de Control Social y Comité de Apelaciones. Proceso realizado el 22 de marzo de 2023
- Revisión de los libros de actas de los órganos administración y control, encontrado todos los procesos al día.

*ORIGINAL FIRMADO*

**Presidenta**

**Comité Control Social**

